

Re: RICHIESTA PREVENTIVI CORSI E-LEARNING

Ambra Amerini <ambra.amerini@estar.toscana.it>

mar 21/02/2023 16:26

A: Formazione ASL Rieti <formazione@asl.rieti.it>

Cc: info <info@formas.toscana.it>

ASL Rieti - Attenzione: Questa è un'e-mail esterna e ha un oggetto o un contenuto sospetto. Prestare attenzione quando si fa clic sui collegamenti o si aprono allegati. In caso di dubbio, contattare il Sistema Informatico

Gentilissimi,
ad oggi non ci è possibile erogare corsi per gli utenti esterni alla RT a pagamento.

Cordiali saluti

Dr.ssa Ambra Amerini
Incarico di Funzione Relazioni Industriali e Sviluppo Organizzativo

ESTAR - Formas

UOC Formazione e Comunicazione
Dipartimento Risorse Umane di Sistema
Via Cocchi, 7/9 - Ospedaletto PISA

tel. 050 8662585
cell. 3486534693
ambra.amerini@estar.toscana.it

Avviso di riservatezza - Confidentiality warning

<https://www.estar.toscana.it/index.php/protezione-dei-dati-personali/avviso-di-riservatezza-confidentiality-warning/>

Da: "Formazione ASL Rieti" <formazione@asl.rieti.it>

A: "Formazione ASL Rieti" <formazione@asl.rieti.it>

Inviato: Lunedì, 20 febbraio 2023 11:39:34

Oggetto: RICHIESTA PREVENTIVI CORSI E-LEARNING

La presente e-mail annulla e sostituisce la precedente

Gentilissimi,

L'AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI ha la necessità di acquisire i preventivi di spesa per la realizzazione dei corsi di formazione di seguito elencati, da erogare in modalità e-learning:

(con crediti ECM e senza crediti ECM)

- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro modulo generale (4 ore) per N. 1600 dipendenti
- L'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato" (4 ore) per N. 1000 dipendenti
- Prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari - **con particolare riferimento al modulo contestualizzato al settore sanitario - nuove**

corsi di formazione

Silvana Lionetti <silvana.lionetti@mediaconsult.it>

Lun 20/02/2023 15:02

A: Formazione ASL Rieti <formazione@asl.rieti.it>

Buonasera,

la presente per comunicarvi che non risponderemo alla vostra indagine di mercato per i corsi sulla sicurezza sul lavoro in quanto non svolgiamo quelle tematiche.

Cordiali saluti,

Silvana Lionetti

Linea Seminari e Formazione

Mediaconsult srl

tel.: 0883.31.05.04 int. 206

fax: 0883.57.01.89

silvana.lionetti@mediaconsult.it

[Web Conference con Silvana Lionetti](#)

www.mediaconsult.it

Ai sensi del Regolamento (UE) n.679/2016 ("GDPR") si precisa che le informazioni contenute nella presente mail sono dirette esclusivamente al destinatario e devono ritenersi riservate, con divieto di diffusione e di utilizzo, salva espressa autorizzazione. Chiunque riceva questa e-mail per errore, è pregato di eliminarla dandocene gentilmente comunicazione all'indirizzo di posta elettronica info@mediaconsult.it

Re: RICHIESTA PREVENTIVI CORSI E-LEARNING

Alessia Di Carlo <a.dicarlo@safersrl.it>

Lun 20/02/2023 11:41

A: Formazione ASL Rieti <formazione@asl.rieti.it>

Buongiorno,

Vi ringraziamo per la richiesta di collaborazione ma purtroppo non riusciamo a soddisfare le vostre esigenze.

Cordialmente,

Alessia Di Carlo

Safer S.r.l.

Via Sommacampagna,9 00185 Roma

Tel. 06/87.18.62.63 fax. 06/62.27.66.63

web: <http://www.safersrl.it>

Il giorno 20 feb 2023, alle ore 11:39, Formazione ASL Rieti <formazione@asl.rieti.it> ha scritto:

La presente e-mail annulla e sostituisce la precedente

Gentilissimi,

L'AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI ha la necessità di acquisire i preventivi di spesa per la realizzazione dei corsi di formazione di seguito elencati, da erogare in modalità e-learning:

(con crediti ECM e senza crediti ECM)

- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro modulo generale (4 ore) per N. 1600 dipendenti
- L'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato" (4 ore) per N. 1000 dipendenti
- Prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari - **con particolare riferimento al modulo contestualizzato al settore sanitario - nuove linee guida INAIL 2022** , per N. 500 dipendenti

La nostra esigenza è quella di avere una piattaforma e-learning sulla quale i nostri dipendenti possono collegarsi liberamente senza necessità di presenza in



Servizi alle Imprese ed Enti

Formazione Sicurezza Qualità Ambiente

Azienda certificata ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001

Spett.le
ASL Rieti
UOS Sviluppo Competenze e Formazione
formazione@asl.rieti.it
formazione.asl.rieti@pec.it

2

Salerno 21/02/2023

Oggetto: Offerta corsi formazione sicurezza sul lavoro

Egregi,

come da richiesta Le sottoponiamo nostra migliore proposta per la formazione in oggetto, conforme agli obblighi previsti e alle specifiche richieste in modalità e-learning.

Di seguito riportiamo i costi dei corsi:

PERCORSO FORMATIVO ART.36 "GENERALE" CREDITO PERMANENTE:

Nr. Dipendenti	Costo singolo corso €
1600	25,00 €

L'ESPOSIZIONE DEI LAVORATORI AL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO

Nr. Dipendenti	Costo singolo corso €
1600	25,00 €

PREVENIRE AGGRESSIVITÀ E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI

Nr. Dipendenti	Costo singolo corso €
500	25,00 €

Validità offerta: 30 giorni

Modalità di Pagamento: da concordare

Salerno 21/02/2023

LDG
Ufficio Amministrativo
Antonella Cordella

Spett.le **AZIENDA SANITARIA LOCALE
RIETI**

Oggetto: Preventivo per l'acquisto di Corsi Online in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs. 81/2008.

In merito alla Vostra richiesta in data 20/02/2023, di seguito la nostra migliore offerta:

DESCRIZIONE	DURATA	MODALITA'	COSTO UNITARIO	Q.TA'	COSTO TOTALE
CORSO FORMAZIONE GENERALE LAVORATORI (SENZA CREDITI ECM)	4 ORE	E-LEARNING ASINCRONA	30 € + IVA	1600	48.000 € + IVA
CORSO FORMAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO (SENZA CREDITI ECM)	6 ORE	E-LEARNING ASINCRONA	30 € + IVA	1000	30.000 € + IVA
CORSO PREVENIRE AGGRESSIVITÀ E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI (SENZA CREDITI ECM)	DA REALIZZARE APPOSITAMENTE SU PIATTAFORMA E-LEARNING SECONDO LE SPECIFICHE RICHIESTE				
	DA 2 A 4 ORE MAX	E-LEARNING ASINCRONA	40 € + IVA	500	20.000 € + IVA

Si precisa che i corsi oggetto del presente preventivo non prevedono il rilascio di **crediti ECM**.

I corsi in modalità e-learning asincrona, sono erogati, su nostra piattaforma, in conformità all' Accordo Stato-Regioni del 07 luglio 2016 - Allegato II. La fruibilità dei corsi in modalità asincrona è di **180 giorni dall'attivazione**, l'accesso alla piattaforma e la frequenza sono possibili senza vincoli orari (24h/24 - 7gg./7).

Gli attestati, identificati da "Codice Univoco di Autenticità" e/o "QR Code" sono validi su tutto il territorio nazionale e validati da Organismo Paritetico Nazionale, come previsto dall' art. 37 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i..

Si precisa che, secondo il **Regolamento UE n. 282/2011 (Allegato I)**, le forniture di **corsi in modalità e-learning asincrona**, rientrano nel commercio elettronico a distanza (ATECO 47.91.10), pertanto la fattura elettronica sarà emessa alla consegna delle credenziali d'accesso (Link piattaforma, User e Password), diversamente per i corsi in modalità e-learning sincrona o in presenza, la fattura verrà emessa al completamento del corso.

Nei casi in cui la Pubblica Amministrazione sia esente da IVA per i servizi di formazione, è necessario inserire nel Vs. ordinativo la dicitura "**Importi non sono soggetti ad IVA ai sensi dell'art. 10 del DPR 633/72 in applicazione dell'art. 14, commi 10 e 11, della Legge n. 537 del 24/12/93**".

Il preventivo ha una validità di 60gg.

Milano, 20/02/2023

Timbro e Firma

PROGETTO81[®]
SICUREZZA SUL LAVORO

PROGETTO81 S.r.l.
Sede Legale: Via Monte Napoleone, 8 - 20121 Milano
C.F./P.IVA: 12618020965 REA: MI-2672623
Tel. 800 964 077 - www.progetto81.it - info@progetto81.it

Spett.le
ASL RIETI
Via delle Ortensie, 28
Rieti – 02100 (RI)

Oggetto: preventivo di spesa corsi e-learning

CORSO	CORSISTI
Tutela della salute e sicurezza sul lavoro modulo generale (4 ore)	1600
L'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato" (4 ore)	1000
Prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari con particolare riferimento al modulo contestualizzato al settore sanitari nuove linee guida INAIL 2022	500
	tot. 33.950,00 + iva

La nostra piattaforma e-learning è agibile h24 7 giorni su 7, al termine della videolezione verrà rilasciato regolare attestato riconosciuto.

Cogliamo l'occasione per metterVi al corrente MECUM eroga docenze ad hoc per varie aziende, nella nostra piattaforma si possono **implemetare su richiesta** qualsivoglia videolezione/docenza, sia in modalità e-learning che in DAD (didattica a distanza).

24 febbraio 2023

Cordiali Saluti

MECUM UNION

Via Marie Curie, 17 - 39100 Bolzano (BZ)
Tel 39 3490512486 - www.mecumunion.com
P.I. 02643350222



Anisap Learning Srl

Offerta per corsi FAD asincroni:

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro modulo generale (4 ore)
L'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato" (4 ore)
La prevenzione e la gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari



Spett ASL Rieti
Vs. Sede

C.a. UOS Sviluppo competenze e
formazione

Roma 03/03/2023

In relazione alla vostra richiesta di preventivo la presente vi formuliamo la nostra migliore offerta per i corsi FAD asincroni richiesti per il vostro personale.

Introduzione

A-elle è un provider nazionale ECM definitivamente accreditato con il n.129 ed è anche ente accreditato all'ente bilaterale ISVACECOP, è pertanto in grado di fornire certificazioni valide sia nell'ambito dell'ECM che del sistema relativo al D.lgs. 81/08, ovvero di creare un ambiente formativo che consenta di ottenere entrambi contemporaneamente.

Tutti i corsi offerti prevedono quindi la tracciabilità dell'utente secondo le norme e, essendo asincroni, garantiscono il ripristino della fruizione da dove si era interrotta, per favorire la massima flessibilità di utilizzo per i discenti che possono così organizzare l'attività anche in sessioni di durata minima.

Rapida disamina dei contenuti dei corsi

Sicurezza sul lavoro modulo base e stress lavoro correlato

Questi corsi sono realizzati seguendo le specifiche previste dal D.lgs. 81/08. In particolare il modulo generale di 4 ore ha l'obiettivo di fornire una rapida carrellata sul sistema della sicurezza nelle aziende, senza entrare troppo nello specifico di ogni realtà. Questo orientamento di massima è prodromico ai successivi moduli previsti, nei quali il lavoratore avrà maggiori informazioni sui rischi specifici legati alla sua mansione. Questo modulo è stato realizzato in collaborazione con l'ing. Valentino Costanzi.

Quello sullo stress lavoro correlato ha una declinazione più pratica ed è composto anche da brevi pillole interattive che aggiungono, ai contenuti didattici più tradizionali, anche spunti per riflettere sul proprio approccio alla vita lavorativa e allo stress che induce (eu o dis stress). Questo corso è stato realizzato in collaborazione con la psicologa del lavoro Debora Penco.

Infine il corso per la prevenzione e la gestione degli atti di violenza: realizzato con il supporto del Dr. Umberto Di Toppa – psicologo, operativo presso diverse ASL e quindi ben conscio delle situazioni potenzialmente pericolose relativamente ai rapporti con l'utenza, esplora in maniera specifica e sistemica l'argomento.

Tutti i moduli prevedono un test finale, superato il quale il discente riceve un attestato che contiene sia i crediti ECM (se previsti) che il riconoscimento relativo alla formazione obbligatoria nell'ambito del D.lgs. 81/08

Fasi ECM

Per quanto concerne queste fasi A-elle garantisce la corretta applicazione della normativa nazionale secondo le ultime linee di indirizzo e si impegna a conservare copia della documentazione per un periodo non inferiore a 5 anni. Tradizionalmente le fasi ECM sono 3: 1 - iscrizione, 2 - gestione dei contenuti e del corso, 3 - rendicontazione. Di seguito una breve descrizione dei servizi previsti per ognuna.

Fase 1

I corsi sono rispettivamente di 4, 4 e 5 ore. Conferiranno quindi un totale di 21 crediti stante che quello sulla prevenzione della violenza a carico degli operatori è inserito negli elenchi speciali del ministero e conferisce un bonus in termini di crediti.

Fase 2

In aggiunta al progetto formativo A-elle fornirà anche tutti i servizi connessi con l'erogazione del corso. In sintesi:

1. I corsi E-learning organizzati secondo quanto descritto,
2. Set up sulle piattaforme adeguate a supportare il Vs. carico di iscritti comprensiva di hosting;
3. Creazione di un manuale di istruzioni e gestione degli accessi ai contenuti per tutti gli iscritti scaricabile da internet;
4. Assistenza agli Iscritti durante tutto il periodo di vigenza del corso
5. Statistiche di accesso, frequenza e superamento (1 report al mese per la durata del contratto)
6. Azioni di pushing ai partecipanti (1 ogni due mesi per la durata del contratto)
7. Azioni di pushing per il download degli attestati per coloro che hanno completato il corso ma non hanno provveduto a tale azione (2 nel mese che precede la chiusura del corso)

Fase 3

La rendicontazione avverrà entro 90 giorni dalla scadenza del corso e sarà conforme agli standard ECM qualunque sia l'ultima versione rilasciata dall'Agenas. I dati saranno estratti direttamente dalla piattaforma e comprenderanno, per ogni candidato che abbia superato il questionario di valutazione: nome e cognome, codice fiscale, professione, disciplina, data di superamento dell'esame, crediti conferiti, status di arruolato da sponsor o meno.

Set up Piattaforma

A-elle fornisce assieme al corso un ambiente di formazione basato su MOODLE, (o

equipollenti) piattaforma compatibile con lo standard SCORM e accessibile da qualsiasi tipo di browser o apparato.

La piattaforma è su un server scalabile in funzione delle esigenze operative e connettività di 100 mb/sec.

Sulla piattaforma i discenti potranno fruire dei contenuti a loro disposizione senza limiti di orario o altra segmentazione (es. cognome).

I discenti, al termine del questionario di ogni corso, potranno stampare un attestato conforme allo standard ECM.

I contenuti resteranno attivi per un massimo di 12 mesi dall'inizio delle attività.

I discenti potranno accedere alla piattaforma secondo due modalità alternative a Vostra scelta:

primo metodo: vi saranno consegnati dei voucher che distribuirete al vostro personale unitamente ad un pdf di istruzioni per l'uso. I singoli andranno sul nostro sito e si censiranno secondo le procedure previste poi faranno l'acquisto del corso e utilizzando il voucher, avranno accordato uno sconto del 100%. Terminata questa operazione potranno accedere ai contenuti della piattaforma attraverso il sito. Con questa modalità informativa e consenso privacy sono prestate da ognuno secondo quanto previsto dal sito.

Secondo metodo: ci saranno consegnate le anagrafiche dei partecipanti complete di nome e cognome, codice fiscale, mail, professione e disciplina (secondo l'allegato ecm) e un apposito allegato al contratto per la definizione degli elementi necessari per il rispetto della privacy. Voi o noi indifferentemente, consegneremo delle credenziali provvisorie a mezzo mail ai partecipanti, unitamente alle istruzioni per l'utilizzo.

Tempi di consegna

Il corso sarà messo a Vostra disposizione entro 30 giorni dalla consegna degli elementi necessari per il corretto censimento del Vostro personale.

Offerta economica

Il prezzo a Voi riservato per i corsi descritti è il seguente:

Titolo	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale no ECM	Fee ECM	Prezzo totale con ECM
Tutela della salute e sicurezza sul lavoro modulo generale	1600	15,00	24.000,00	258,22	25.258,22
L'esposizione dei lavoratori al rischio stress correlato	1000	15,00	15.000,00	258,22	16.258,22
Prevenire l'aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari	500	20,00	10.000,00	258,22	11.258,22

I prezzi si intendono in euro, l'IVA, essendo corsi di formazione per personale della Pubblica Amministrazione, non è dovuta.

La fatturazione avverrà per stati avanzamento: 30% all'ordine e 40% alla consegna delle password e 30% a conclusione della rendicontazione. Il pagamento è accordato a 60 gg df.

In attesa di un vostro gradito riscontro restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti

L'amministratore unico

Carlo Ristori

Contatti:

Telefono: +39 3513060138
Fax +39 06 69325261
Email info@a-elle.com

InfoCamere
Servizi di
Certificazione
CA

Firmatario Digitale: InfoCamere Servizi di
Certificazione CA
DN: dnQualifier=AUT0000005117024, C=IT,
OU=CCIAA Roma, O=Camera di Commercio,
SN=RISTORI, G=CARLO,
SERIALNUMBER=IT:RSTCRL64C06H501Q,
CN=RSTCRL64C06H501Q/
7420086100450922.OP69nOINvqKukaxSf
M25qunX4c*
Data: 2023.03.03
09:16:39 +01:00



Spett.le ASL RIETI

Soc. **CDS SERVICE SIC-LAV S.R.L**

Offerta 2870/C
Data 01/03/2023
Referente CHIARA

VIA DEL TERMINILLO,42
CITTA 02100 - RIETI
TELEFONO 0746/279455/9456
E-MAIL formazione@asl.rieti.it
REFERENTE

Oggetto dell'offerta: Corsi Formazione in materia di sicurezza sul lavoro in modalità e-learning

- N° 1600 Corsi di Formazione del Lavoratore 4 ore modulo generale;
- N° 1000 Corsi Rischio Stress Lavoro Correlato 6 ore ;
- N° 500 Corsi Prevenzione e gestione aggressioni settore sanitario ;

Offerta a Corpo:..... € 19.000.00 +IVA

Modalità di pagamento: DA CONCORDARE IN FASE DI ACCETTAZIONE

Data

Per l'azienda: timbro e firma

Accettazione: Vi preghiamo di restituire copia della presente offerta/contratto controfirmata per accettazione, da chi è autorizzato a rappresentare la ditta, a mezzo fax allo 069968439 o all'indirizzo e-mail chiara.s@cdsservice.it

PROGRAMMA CORSI ASL RIETI

Programma Corso Formazione del Lavoratore parte Generale:

- Rischi per la sicurezza e la salute connessi con l'attività dell'impresa in generale;
- le misure e le attività di protezione e prevenzione attuate;
- le normative di sicurezza vigenti e disposizioni aziendali in materia di rispetto delle normative di sicurezza;
- le procedure che riguardano il pronto soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei lavoratori ed il significato delle figure del R.S.P.P. e del medico competente;
- i nominativi dei lavoratori incaricati dei compiti speciali (antincendio, pronto soccorso, gestione delle emergenze in genere);

Programma Corso Rischio Stress da Lavoro Correlato:

- Cos'è lo stress da lavoro correlato;
- come si riducono i fattori da stress lavoro correlato;
- la valutazione dei rischi.

Programma Corso Prevenzione e gestione aggressioni settore sanitario:

- Aggressività nelle organizzazioni – le variabili da considerare :
 - Variabili correlate a condizioni di stress – modeling, comportamenti ostili, incentivi sull'aggressività, ambiente fisico.
 - Variabili organizzative e di leadership – fattori situazionali di stress, incertezza di ruolo, progettazione delle mansioni.
 - Variabili strutturali – gerarchia, centralizzazioni della struttura, formalizzazione della struttura, valutazione delle performance, sistemi di ricompensa, opportunità di carriera, sicurezza lavorativa.
 - Variabili legate a fattori individuali

Cantù, 22/02/2023

Spett.le

ASL RIETI

UOS Sviluppo Competenze e Formazione

OGGETTO: Proposta per la realizzazione di corsi di formazione in modalità E-Learning per il vostro personale.

Come da vostra gentile richiesta del 20/02/2023, con la presente siamo a sottoporre alla vostra attenzione una proposta a Voi riservata per l'acquisto di accessi a nostri corsi di formazione in modalità FAD sulle tematiche da voi evidenziate come esigenza formativa.

PRESENTAZIONE DEI CORSI PROPOSTI:

✚ **Rispetto all'esigenza di un corso sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro modulo generale:**

❖ **Corso lavoratori art.37 D.lgs. 81/08 parte generale**

Durata: 4 ore (video corso)

Nr. crediti: 6 crediti ECM

Destinatari ECM: tutte le professioni sanitarie

Proposta economica:

Quota di partecipazione (accreditata Agenas): € 50,00

Quota a voi riservata: € 7,50 cad.

Nr. 1.600 accessi (con o senza ECM): € 12.000,00

✚ **Rispetto all'esigenza di un corso sull'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato:**

❖ **Stress e burnout degli operatori sanitari: esposizione ai rischi e strumenti di contenimento**

Durata: 4 ore (video corso)

Nr. crediti: 6 crediti ECM

Destinatari ECM: tutte le professioni sanitarie

Proposta economica:

Quota di partecipazione (accreditata Agenas): € 60,00

Quota a voi riservata: € 8,00 cad.

Nr. 1.000 accessi (con o senza ECM): € 8.000,00

✚ **Rispetto all'esigenza di un corso su prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari:**

❖ **Aggressività e violenza verso gli operatori sanitari: come affrontare i nuovi rischi del mestiere alla luce delle più recenti linee guida INAIL**

Durata: 3 ore (video corso)

Nr. crediti: 4,5 crediti ECM

Destinatari ECM: tutte le professioni sanitarie

Proposta economica:

Quota di partecipazione (accreditata Agenas): € 50,00

Quota a voi riservata: € 6,00 cad.

Nr. 500 accessi (con o senza ECM): € 3.000,00

RIEPILOGO OFFERTA ECONOMICA A VOI RISERVATA

Per l'acquisto di **Nr. 3.100 accessi: € 23.000,00** (ovvero una media di circa € 7,4 cad accesso)

Labor Evolution srl
ACCREDITAMENTI:
Provider ECM Nr. 4164
Regione Lombardia Nr. 781
Centro IRC - BLSO

RECAPITI:
Via Brianza, 65 - 22063 Cantù (CO)
T. +39 031 713548 F. +39 031 7372455
Mail: info@laborevolution.it
Web: www.labormedical.com

DATI FISCALI:
Nr. Iscr. Reg. Imprese di Como 03429400132
C.F. e P.IVA 03429400132
REA. CO - 014370
Capitale sociale € 25.000 I.v.

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015



ASSOCIATO a ECM Quality Network



N.B. Il corso sullo **Stress** e quello sull'**Aggressività** prevedono il rilascio dell'attestato valido ai sensi del D.lgs 81/08 come aggiornamento dei lavoratori operanti nel settore Sanità e Assistenza Sociale sui rischi e strumenti di prevenzione specifici in ambito sanitario.

I crediti ECM saranno acquisiti solo da coloro che avranno concluso i corsi entro i termini previsti di validità dell'accreditamento per ogni corso ed avranno superato il test di apprendimento (in massimo 5 tentativi).

PIATTAFORMA DI EROGAZIONE: <https://labormedical.it>

N.B.: Gli accessi saranno attivati sul CF degli operatori che ci comunicherete per ogni corso e gli stessi potranno quindi fruire dei corsi a loro associati semplicemente accedendo al loro profilo utente.

VALIDITÀ DELL'ACCREDITAMENTO ECM per gli operatori interessati: 12 mesi (a partire da 20 giorni successivi alla data di accettazione della presente offerta).

VALIDITA' OFFERTA: 30 giorni dalla data odierna

FATTURAZIONE:

50% alla conferma della presente offerta

50% a 60 gg dalla conferma della presente offerta

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario 30 gg df

CLAUSOLE AGGIUNTIVE:

Gli oneri per Sicurezza (Formazione, DPI, Istruzioni Operative) sono compresi nell'importo e definiti nell'ordine del 3% fatte salve specifiche indicazioni.

La passività massima che la ns Società (inclusi soci, dipendenti, consulenti e sub-contrattenti) potrà sostenere a seguito di Vostre pretese in relazione all'incarico oggetto della presente proposta e per danni derivanti da inadempimento contrattuale o per responsabilità extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere il doppio dell'importo da Voi corrisposto per l'esecuzione della specifica parte di attività la cui esecuzione abbia dato origine alla responsabilità della ns Società, salvo i casi in cui proviate il dolo o la colpa grave della Società medesima. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente contratto sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

Restando a vostra disposizione per eventuali chiarimenti porgiamo cordiali saluti

Per accettazione

LABOR EVOLUTION srl

Il Direttore Generale



D.ssa Stefania Marino

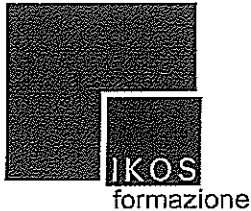


Labor Evolution srl
ACCREDITAMENTI:
Provider ECM N. 4164
Regione Lombardia Tir. 731
Centro IRC - BLSD

RECAPITI:
Via Bianca, 65 - 22063 Contù (CO)
T. +39 031 713548 F. +39 031 7372455
Mail: info@laborevolution.it
Web: www.labormedical.com

DATI FISCALI:
Nr. Icar. Reg. Imprese di Como 03429400132
C.F. e P.IVA 03429400132
REA. CO - 514370
Capitale sociale € 26.000 I.v.

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

ASSOCIATO a ECM Quality Network




Spett.le
ASL RIETI
Blocco 5
Via del Terminillo, 42
02100 - RIETI

C.A
UOS Sviluppo Competenze e Formazione
formazione@asl.rieti.it

Torino, 13/03/2023

OGGETTO: Corso ECM FAD “L'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato”
**Corso ECM FAD “D.LGS 81/08 Sicurezza sui luoghi di lavoro. Parte generale-
Accordo Stato Regioni 21/12/11”**
**Corso ECM FAD “Prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori
sanitari - con riferimento alle nuove linee guida INAIL 2022”**
Nostra offerta economica per formazione ECM FAD

Spett.le ASL Rieti,

a seguito della Vostra cortese richiesta di preventivo per la formazione in oggetto, datata 19/04/2022, siamo a presentarvi la nostra miglior offerta per l'acquisto di n. **1.600 licenze** da destinare al vostro personale entro il 31/12/2023 per il corso **FAD “D.LGS 81/08 Sicurezza sui luoghi di lavoro. Parte generale- Accordo Stato Regioni 21/12/11”**, n. **1.000 licenze** per il corso ECM FAD **“L'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato”** e di n. **500 licenze** per il corso ECM FAD **“Prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari - con riferimento alle nuove linee guida INAIL 2022”**

I corsi Sicurezza e Rischio Stress Lavoro Correlato sono entrambi accreditati ECM con **5 crediti**, mentre il corso sull'aggressività e atti di violenza prevederà **13 crediti ECM**.

Il corso **“Prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari - con riferimento alle nuove linee guida INAIL 2022”** non è attualmente presente sul nostro catalogo ma sarà progettato da nostri consulenti, uno psicologo e da un esperto della sicurezza sui luoghi di lavoro.



In considerazione delle tempistiche di accreditamento AGENAS, l'attivazione del corso è prevista entro massimo il prossimo 8 maggio 2023. Entro il prossimo 20 marzo potremo inviarvi il dettaglio del programma corso.

Tutti i corsi sono erogati con la modalità di Formazione a Distanza asincrona (FAD) su piattaforma www.ikosecm.it con possibilità di accesso dei singoli partecipanti in maniera autonoma. I contenuti sono realizzati con slide più documenti allegati di approfondimento.

Segnaliamo che, in conformità a quanto previsto dal Regolamento ECM, tutti i materiali del corso potranno essere scaricati in formato pdf per eventuale consultazione offline.

L'accesso al test di valutazione sarà possibile solamente dopo aver visionato i materiali online dal campo MODULO FORMATIVO.

Sono possibili 5 tentativi per il superamento del test per ogni corso. In caso di non superamento al primo tentativo i test prevedono una doppia randomizzazione delle domande.

I test effettuati saranno sempre visualizzabili dal discente nel campo REPORT del proprio PROFILO, con indicazione delle domande a cui non è stata data la risposta corretta. Non verranno ovviamente indicate le risposte corrette.

Il test sarà impostato, come da Regolamento ECM, con 3 domande per ogni credito assegnato al corso. Per ogni accesso al test, in caso di non superamento al primo tentativo, sempre in conformità a quanto previsto dalle disposizioni del Regolamento ECM, il discente dovrà visionare nuovamente i documenti presenti nel MODULO FORMATIVO.

Tutti gli accessi saranno sempre tracciati con evidenza del giorno e dell'orario di accesso oltre che dei materiali visionati o scaricati.

Materiali a disposizione del discente:

- Slide contenuti corso
- Materiali didattici
- Questionario per la verifica dell'apprendimento a risposte multiple
- Certificato dei crediti ECM in formato digitale

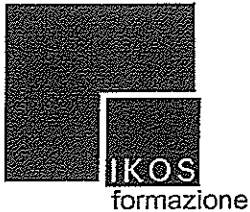
IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 Fax. +39011.3806229

www.ikosformazione.it www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V.- R.E.A. 1008662



L'ESPOSIZIONE DEI LAVORATORI AL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO

Con l'obbligatorietà della Valutazione del Rischio Stress Lavoro-Correlato, le aziende hanno uno strumento per l'ascolto dei lavoratori e di miglioramento dei processi organizzativi.

Il corso ha l'obiettivo di:

- ✓ Approfondire la conoscenza del rischio stress lavoro-correlato in tutte le sue manifestazioni
- ✓ Conoscere la metodologia INAIL per la valutazione del rischio stress lavoro-correlato
- ✓ Distinguere metodologie e strumenti per la valutazione preliminare e valutazione approfondita
- ✓ Sviluppare un approccio alla sicurezza orientato al benessere organizzativo
- ✓ Individuare interventi per ridurre e/o gestire lo stress

INDICE ARGOMENTI

- **CAP 1 - Definizioni e normative**
- **CAP 2 - Segnali di allarme**
- **CAP 3 - Valutazione dello stress**
- **CAP 4 - Danni da stress**
- **CAP 5 – Burnout**
- **CAP 6 - Mobbing e Bossing**
- Risorse documentali allegata in biblioteca
- **QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE ECM**

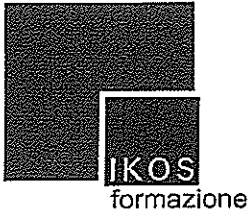
IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 Fax. +39011.3806229

www.ikosformazione.it www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V.- R.E.A. 1008662



D.LGS 81/08 SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO. PARTE GENERALE- ACCORDO STATO REGIONI 21/12/11

L'art. 37 del D. Lgs. 81/08 prevede che il Datore di lavoro provveda alla formazione di tutti i suoi dipendenti, secondo i contenuti e la durata previsti dall'accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori sanciti dalla Conferenza Stato Regioni in data 21/12/2011, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 8 del 11 gennaio 2012.

In particolare, l'accordo prevede che la formazione sulla sicurezza dei lavoratori abbia durata variabile in funzione del settore di appartenenza dell'azienda e sia composta da un modulo di carattere "generale" e un modulo di carattere "specifico".

Per tutti i settori questo corso ha l'obiettivo di formare i lavoratori in merito ai concetti generali di prevenzione e sicurezza sul lavoro. Tale Accordo prevede e riconosce la formazione E-learning (o FAD) per la parte generale utile alla formazione dei lavoratori.

INDICE ARGOMENTI

- Concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza
- **QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE ECM**

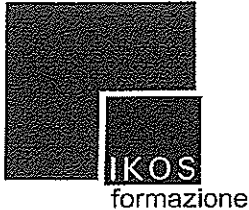
IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 Fax. +39011.3806229

www.ikosformazione.it www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V.- R.E.A. 1008662



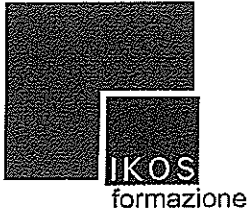
PREVENIRE AGGRESSIVITÀ E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI - CON RIFERIMENTO ALLE NUOVE LINEE GUIDA INAIL 2022

Il corso ha come obiettivo offrire ai partecipanti strumenti concettuali e applicativi per riconoscere correttamente e gestire situazioni emergenziali ove il soggetto possa trovarsi vittima di un comportamento aggressivo e violento sul luogo di lavoro.

Il percorso parte da una comprensione del fenomeno dell'aggressività e dei suoi risvolti comportamentali fino a giungere all'esplorazione delle strategie comunicative e negoziali utili per gestire potenziali situazioni di conflitto

INDICE ARGOMENTI

- **Introduzione al concetto di aggressività:** una breve escursione per mettere in luce le definizioni e le varie forme di aggressività e la differenza con il concetto di violenza
- **Neurofisiologia:** una breve panoramica sulle aree cerebrali coinvolte nel circuito della reazione aggressiva e la correlazione con il funzionamento emotivo umano
- **Il ciclo dell'aggressione:** le varie fasi di sviluppo di un comportamento aggressivo con le relative indicazioni comportamentali che l'operatore può agire per disinnescare il ciclo
- **De-Escalation:** che cos'è, cosa serve e quali sono le tecniche necessarie per gestire con efficacia un episodio di aggressività subita
- **La comunicazione assertiva:** focus su come potenziare le abilità comunicative di tipo assertivo per contrastare modalità di comunicazione aggressiva
- **Negoziare:** quali e quante strategie negoziali possiamo mettere in campo durante un processo di conflitto aperto
- Cosa si intende con rischio Aggressione
- I dati dell'INAIL
- Lo studio INAIL circa gli episodi di violenza nei confronti degli esercenti le professioni sanitarie nel triennio 2019-2022
- Le principali cause del rischio
- I luoghi dove si può concretizzare il rischio
- Gli effetti sul lavoratore
- La valutazione del rischio e le azioni conseguenti
- **QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE ECM**



LA PIATTAFORMA IKOS

La piattaforma permette di monitorare gli accessi e l'avanzamento lavori di ogni singolo partecipante e di emettere l'attestato nel momento di completamento del corso e della compilazione del questionario di apprendimento.

Per accedere al corso gratuitamente il discente dovrà registrarsi sul sito www.ikosecm.it e, dopo aver selezionato il corso, inserire il codice convenzione che vi sarà inviato abbinato alla convenzione **ASL Rieti** (vi sarà inviata la procedura di accesso alla convenzione).

Ogni discente avrà a disposizione un proprio profilo con le seguenti funzioni:

- accesso al corso
- accesso alla biblioteca e possibilità di scaricare la documentazione in formato PDF
- accesso al questionario di apprendimento
- campo report per il discente
- supporto tecnico telefonico, chat sul sito ed email (servizioclienti@ikossrl.com)

La IKOS potrà per ogni discente monitorare e fornirvi i seguenti dati:

- data primo e ultimo accesso
- percentuale e relativi capitoli visionati on line
- materiale scaricato dalla biblioteca
- data ed esito con relativa percentuale del superamento di apprendimento finale
- se richiesto, sollecitare l'utente alla conclusione del percorso formativo nei tempi concordati
- Inviare gli attestati, ECM e non, in formato pdf dei dipendenti che avranno completato il corso

Tutta la documentazione di seguito elencata relativa al corso rimarrà a disposizione del discente attraverso il suo profilo anche dopo la conclusione del percorso:

- Corso
- Materiali didattici in Biblioteca
- Scheda di iscrizione
- Certificato di partecipazione
- Campo Report

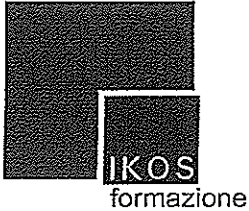
IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 Fax. +39011.3806229

www.ikosformazione.it www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V.- R.E.A. 1008662



OFFERTA ECONOMICA

Sulla base del numero di licenze richieste, e alla luce dei precedenti ordini effettuati la nostra richiesta è la seguente:

- n. 1.600 licenze "D.lgs 81/08 Sicurezza sui luoghi di lavoro" - € 2,85 a licenza per un totale di € 4.560,00
- n. 1.000 licenze "L'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato" - € 3,10 a licenza per un totale di € 3.100,00
- n. 500 licenze "Prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari - con riferimento alle nuove linee guida INAIL 2022" - € 6,00 a licenza per un totale di € 3.000,00

Totale di € 10.660,00 per n. 3.100 licenze

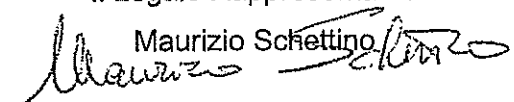
Tutti i costi si intendono esenti IVA ai sensi dell'art. 10 co. 1 n. 20 D.P.R. 633/72.

MODALITA' DI PAGAMENTO

In caso di accettazione della presente offerta gli importi saranno fatturati con scadenza pagamento a 90 gg data ordine.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento e ringraziando per la fiducia accordata inviamo i nostri migliori saluti.

Il Legale Rappresentante

Maurizio Schettino


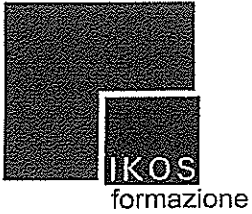
IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 Fax. +39011.3806229

www.ikosformazione.it www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V. - R.E.A. 1008662



PER ACCETTAZIONE

- N. 1.000 licenze "L'esposizione dei lavoratori al rischio stress lavoro correlato"
- N. 1.600 licenze "D.lgs 81/08 Sicurezza sui luoghi di lavoro. Parte generale"
- N. 500 licenze "Prevenire aggressività e atti di violenza a danno degli operatori sanitari – con riferimento alle nuove linee guida INAIL 2022"

Luogo e data _____

Timbro e firma _____

IKOS S.r.l.

Via Legnano 26, 10128 Torino

Tel. +39011.377717 Fax. +39011.3806229

www.ikosformazione.it www.ikosecm.it

Partita Iva 08897730019 – Capitale Sociale 20.000,00 I.V.- R.E.A. 1008662